

ATENCIÓN EN MEDI

Accede al servicio integral que ofrecen los centros médicos ambulatorios.

Para separar consultas:



1. Comunícate con el centro médico de tu preferencia para solicitar la consulta con el médico que requiera.
2. Acude a la cita 20 minutos antes de la hora establecida.
3. En la caja debes presentar cédula de identidad del paciente.
4. Cancela el valor de consulta de \$8.00 a excepción del Centro Médico Medilink en donde tienen las siguientes especialidades sin costo: Medicina General, Ginecología y Pediatría; en las demás especialidades aplica valor de consulta \$8.00.

Para exámenes de laboratorio, ecografías y Rayos X:



1. Acércate a caja y presenta la orden de exámenes junto a la cédula de identidad del paciente.
2. El cajero te indicará el valor a cancelar que corresponde al 20% del valor total de la factura.

Para retiro de medicinas:



1. Acércate a cualquiera de las farmacias de la red (Fybeca, Sana Sana, Pharmacys y Farmacia 10 del Hospital Alcívar) presentando la receta original y cédula de identidad del paciente.
 2. Previo a la entrega de medicinas, cancela únicamente el 20% del valor total de la factura de medicamentos.
- También puedes solicitar medicinas a domicilio a través de Medimed.

Para entrega de medicinas a domicilio:



1. Puedes tomar una foto a la receta y enviarla por WhatsApp al número de la farmacia Medimed 099-633-0301.
2. La foto debe ser clara y legible.
3. La receta debe contar con el nombre completo del paciente, fecha de emisión, diagnóstico, firma y sello del médico.
4. Medimed confirmará los datos del paciente previos al despacho de la medicina.
5. Dependiendo del lugar donde te encuentres, la medicina llegará en un tiempo aproximando de 40 minutos.
6. Al recibir la medicina, debes cancelar el 20% del valor total de la factura.

**Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec**

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358

SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICINA A DOMICILIO

Accede al servicio de medicina con entrega a domicilio **SIN COSTO** a través de farmacia **MEDIMED**.



1. Puedes enviar por WhatsApp la foto de tu receta médica al número de la farmacia Medimed 099-633-0301
2. La foto debe estar clara y legible.
3. La receta debe contar con el nombre completo del paciente, fecha de emisión, diagnóstico, firma y sello del médico.
4. Medimed confirmará los datos del paciente previos al despacho de la medicina.
5. Dependiendo del lugar donde te encuentres, la medicina llegará en un tiempo aproximando de 40 minutos.
6. Al recibir la medicina, debes cancelar el 20% del valor total de la factura.

Importante la receta debe contener:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. Fecha de atención | 4. Diagnóstico |
| 2. Nombre del paciente | 5. Nombre del médico |
| 3. Detalle de medicamentos | 6. Firma y sello del médico |

Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358

SERVICIO DE ENTREGA DE MEDICINA

Accede al servicio de medicina acudiendo a la red de prestadores: Fybeca, Sana Sana, Pharmacys y Farmacia 10 del Hospital Alcívar.



1. Acércate a cualquiera de las farmacias de la red de prestadores (Fybeca, Sana Sana, Pharmacys y Farmacia 10 del Hospital Alcívar).
2. Debes presentar cédula de identidad y receta original.
3. La receta debe estar legible, sin enmendaduras.
4. El cajero indicará el valor que debes cancelar.
5. Cancela únicamente el 20% del valor total de la factura previo a la recepción de la medicina.

Importante la receta debe contener:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. Fecha de atención | 4. Diagnóstico |
| 2. Nombre del paciente | 5. Nombre del médico |
| 3. Detalle de medicamentos | 6. Firma y sello del médico |

**Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec**

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358

SOLICITAR ODAS PARA CONSULTAS MÉDICAS EN CONSULTORIO PRIVADO

Accede al servicio de consultas con médicos especialistas
en consultorio privado.

ODA

1. Toda atención es con previa cita.
2. Elige tu médico de preferencia de la red de prestadores en www.planvital.ec
3. Llama al consultorio del médico para separar la cita.
4. Debes identificarte como afiliado de Plan Vital – Plan Masivo Admunifondos.
5. Acude 20 minutos antes de la cita.
6. El día de la consulta presenta la cédula de identidad del paciente.
7. Dependiendo del nivel en que se encuentre el médico, deberás cancelar el valor de la consulta.

Recuerde: los niveles de los médicos y valores en consulta son:

NIVEL 3
Cliente cancela
por consulta
\$10.00

NIVEL 5
Cliente cancela
por consulta
\$15.00

NIVEL 7
Cliente cancela
por consulta
\$20.00

Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358

SOLICITAR ODAS PARA EXAMENES COMPLEJOS O ESPECIALES

Accede al beneficio de ODA (Orden de Atención) para realizarte exámenes especiales o de alta complejidad.

ODA

1. Envía la orden del examen al siguiente correo electrónico admunifondos@gilbertybolona.com
2. La orden del examen debe contar con datos completos: nombres y apellidos del paciente, procedimiento a realizar, diagnóstico, firma y sello del médico.
3. El día de la cita deberás presentar la cédula de identidad, la orden del examen y la ODA emitida por Plan Vital.
4. La ODA/Autorización detallará el proceso de servicio y atención que deberá seguir el afiliado.

RECUERDA:

En la ODA/Autorización indicará el valor que debes cancelar en el prestador al momento de realizarte el examen.

Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358

SOLICITAR REEMBOLSO

Accede al beneficio de reembolso de gastos médicos de manera digital.

Documentos que debes enviar a admunifondos@gilbertybolona.com



1. Formulario de Reembolso firmado y sellado por el médico tratante



2. Facturas originales con los datos del titular sin tachones.



3. En caso de facturas electrónicas, enviar el archivo RIDE (factura electrónica que llega al correo).



4. Adjuntar todos los soportes médicos tales como: recetas médicas, órdenes de exámenes de laboratorio o imágenes..



5. Adjuntar los resultados de exámenes de laboratorios o imagen que confirmen el diagnóstico.



6. Para medicación continua el médico deberá indicar en la receta el tiempo de tratamiento.

IMPORTANTE:

El periodo de presentación de reembolsos es de 90 días desde la fecha de incurrencia del gasto.

Posterior a los 90 días, queda extemporánea la factura.

*Este instructivo aplica para afiliados del Grupo 3 y 4.

Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios disponibles en www.planvital.ec

Ejecutiva de Servicio al Cliente

admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358



ATENCIÓN HOSPITALARIA

Accede al servicio de hospitalización a nivel nacional.

PARA CIRUGÍAS PROGRAMADAS

1. Accede a la red de prestadores disponibles en www.planvital.ec
2. Elige tu médico y prestador de preferencia
3. El médico deberá llenar el formulario de Requerimiento Quirúrgico, detallando: fecha de la cirugía, procedimiento a realizar y centro hospitalario donde te atenderá.
4. Enviar el formulario y los exámenes pre-quirurgicos a admunifondos@gilbertybolona.com
5. En máximo 72 horas hábiles tendrás la autorización para tu cirugía.
6. Al momento del alta, cancela el 20% del valor total de la factura, deducible y gastos no cubiertos por el contrato.

EN CASO DE UNA EMERGENCIA

1. Acude a la clínica u hospital más cercano, identifícate como cliente de Plan Vital - Plan Masivo Admunifondos.
2. El personal de la clínica se encargará de realizar la gestión correspondiente con el seguro.
3. Al momento del alta, cancela el 20% del valor total de la factura, deducible y gastos no cubiertos por el contrato.

**Todo trámite se puede realizar de manera digital.
Formularios y Red de Prestadores disponibles en www.planvital.ec**

Ejecutiva de Servicio al Cliente
admunifondos@gilbertybolona.com / 096-926-9358